

La **CND SERVICE S.r.l.** è responsabilmente e concretamente impegnata nei confronti di tutte le parti interessate, per:

- ✓ Offrire soluzioni che soddisfino pienamente le richieste e le aspettative dei clienti diretti, fino agli utilizzatori finali dei manufatti controllati;
- ✓ Ottimizzare il servizio attraverso il monitoraggio dei processi e dei relativi costi per conseguire una redditività congrua che garantisca la continuità aziendale e quindi, tutte le parti interessate;
- ✓ Operare nel contesto di riferimento per l'individuazione e mitigazione dei rischi correlati alle attività aziendali;
- ✓ Prevenire, mitigare e minimizzare gli impatti negativi sull'ambiente;
- ✓ Consolidare e massimizzare, di contro, gli impatti positivi sul medesimo.
- ✓ Fornire condizioni di lavoro sicure e salubri per la prevenzione di lesioni e malattie correlate al lavoro;
- ✓ Eliminare i pericoli e a ridurre i rischi per la SSL;
- ✓ Garantire la consultazione e la partecipazione dei lavoratori e dei relativi rappresentanti sui temi rilevante per la salute e sicurezza sul lavoro,

Questo impegno, di alta priorità, si esplica principalmente con la volontà di coinvolgere responsabilmente tutto il personale, aumentandone competenza e consapevolezza sull'esigenza di garantire un operato sempre teso alla massima attenzione verso il perseguimento del miglioramento continuo delle performances competitive, ambientali e di presidio della salute e sicurezza sul lavoro della CND SERVICE S.r.l.

La Direzione, quindi, si impegna ad assumere un ruolo attivo nella promozione guida di tutte le attività aventi influenza positiva sull'impatto che la CND SERVICE può generare sull'ambiente competitivo che la circonda, attraverso la diffusione a tutti i livelli degli obiettivi di miglioramento.

Gli obiettivi sono coerenti con l'analisi del contesto effettuata dalla CND SERVICE per individuare le parti interessate, i bisogni e le aspettative ad esse collegati e i rischi che insistono sulla CND SERVICE (minacce da affrontare e opportunità da cogliere).

La Direzione, inoltre, si impegna, in occasione dell'adozione di nuovi processi o macchinari, di raccogliere tutte le informazioni necessarie per valutarne gli eventuali impatti ambientali e sulla salute e sicurezza dei lavoratori, impegnandosi ad utilizzare la miglior tecnologia disponibile ed economicamente sostenibile.

Gli obiettivi sono coerenti con:

- 1) l'analisi del contesto effettuata dall'azienda per individuare le parti interessate (personale, clienti, fornitori, autorità competenti,...), i bisogni e le aspettative ad esse collegati e i rischi ambientali che insistono sulla CND SERVICE S.r.l. (minacce da affrontare e opportunità da cogliere);
- 2) gli aspetti ambientali definiti "significativi" su apposito documento ed in seguito ad un'opportuna analisi ambientale effettuata sia nella sede di Civitavecchia che nei cantieri che consentono di definire i rischi specifici che insistono sulla gestione dei processi e dei servizi;
- 3) I rischi individuati nel Documento Valutazione dei Rischi;
- 4) I rischi reputazionali e gestionali individuati nel documento specifico del sistema di gestione.

I seguenti obiettivi e impegni sono fissati annualmente e diffusi al personale responsabile, tramite il prospetto "Obiettivi - Processi – Indicatori – Monitoraggio" diffuso tramite il riesame della Direzione:

- 1) la piena soddisfazione dei propri clienti e, in generale, di tutte le parti interessate;
- 2) l'assicurazione della disponibilità di risorse;
- 3) la piena soddisfazione e crescita continua di tutte le persone;
- 4) il rispetto degli obblighi di conformità relativi agli impegni sottoscritti con le parti interessate, ai requisiti cogenti del settore nel quale opera, agli adempimenti della legislazione vigente in materia ambientale e sulla salute e sicurezza sul lavoro applicabile;
- 5) Il rispetto dei principi e dei requisiti delle norme UNI EN ISO 9001:2015, UNI EN ISO 14001:2015 e UNI EN ISO 45001:2018.
- 6) Prevenire e ridurre l'inquinamento;
- 7) Favorire il risparmio energetico;

- 8) Contenere i consumi di risorse naturali e materie prime;
- 9) Assicurare risorse e mezzi adeguati per attuare il miglioramento continuo del Sistema;
- 10) Perseguire e controllare l'applicazione da parte dei Fornitori/ dell'Azienda delle procedure ambientali e di sicurezza sul lavoro ad essi pertinenti.
- 11) Tutti i lavoratori siano gradualmente formati, informati e sensibilizzati per svolgere i loro compiti in sicurezza e per assumere le loro responsabilità in materia di sicurezza sul Lavoro e rispetto dell'ambiente.
- 12) L'informazione sui rischi aziendali sia diffusa a tutti i lavoratori; la formazione degli stessi sia effettuata ed aggiornata con specifico riferimento alla mansione svolta.
- 13) Tutto il personale dell'azienda partecipi, secondo le proprie attribuzioni e competenze, al raggiungimento degli obiettivi di qualità, sicurezza e ambiente assegnati affinché l'erogazione dei servizi, i luoghi di lavoro, i metodi operativi e gli aspetti organizzativi, siano realizzati in modo da salvaguardare la salute dei lavoratori, i beni aziendali, i terzi e la comunità in cui l'azienda opera.
- 14) Si faccia fronte con rapidità, efficacia e diligenza alle eventuali emergenze in materia di salute e sicurezza sul lavoro e ambiente.
- 15) Siano gestite le proprie attività anche con l'obiettivo di prevenire incidenti, infortuni e malattie professionali.
- 16) Sia perseguito sistematicamente il miglioramento continuo dei servizi, dei processi di lavoro, delle infrastrutture e degli ambienti di lavoro al fine di minimizzare (e quando possibile eliminare) i rischi per la salute e la sicurezza sul lavoro, per l'ambiente e per massimizzare la soddisfazione delle parti interessate.

La Direzione è impegnata nel raggiungimento di questi obiettivi garantendo che ogni persona sia consapevole e tenda al perseguimento dei medesimi.

Gli obiettivi generali sono:

- espressi in *prestazioni misurabili* collegati agli indicatori in materia di prestazioni qualità, ambiente e salute e sicurezza sul lavoro.

Le prestazioni attese, a loro volta, sono espresse come *miglioramento degli indicatori qualità, ambientali e salute e sicurezza sul lavoro definiti in fase di riesame della direzione*.

Il conseguimento degli obiettivi viene ulteriormente verificato con le attività di monitoraggio statistico e con gli audit interni.

La Politica per la Qualità, per l'Ambiente e per la Salute e Sicurezza sui Luoghi di Lavoro (esaminata, confermata o aggiornata nell'ambito del Riesame della Direzione) è attuata quotidianamente da tutto il personale e sotto la costante attenzione e supervisione del Presidente del Consiglio di Amministrazione.

La Direzione
(nella persona di Ugo Giosafatto)

CND SERVICE S.r.l.
Controlli non distruttivi
Il Presidente del C.d.A.

